

### Allgemeine Angaben

**Gesuchte Tätigkeit als**

Mitarbeiterin Retoure, Mitarbeiterin Empfang. Vollzeit, 40 Std.

**Letzte Tätigkeit als**

Mitarbeiterin im Bereich Retouren

**Berufliche Qualifikation/ en**

Langjährige Erfahrung in den Bereichen Retoure & Arbeitsvorbereitung

**Details zur letzten Tätigkeit**

Bearbeitung von Mailorder- und Filialretouren in SAP ERP

Warenbewertung von Mailorder und Filialretouren

Qualitätskontrolle

Unterstützung in der Sachbearbeitung Retoure

Lieferantenrücksendung

Bearbeitung Kundenreklamationen im SAP CRM

**Geburtsjahr**

1956

**Regionale Präferenz**

Augsburg Großraum

### Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

**Sprachkenntnisse**

Deutsch (Muttersprache)

**Branchenerfahrung**

Logistik, Versandhandel, Metallindustrie, Einzelhandel

**Sonstige Kenntnisse**

Führerschein Klasse 3 (alt)

### Arbeitsergebnisse und Stärken

**Herausragende Arbeitsergebnisse**

In Zeiten von Veränderungen habe ich wiederholt bewiesen, dass ich mich schnell auf neue Situationen einstellen und meinen Aufgabenbereich erfolgreich erledigen kann.

**Besondere Stärken**

Eine selbständige und zuverlässige Arbeitsweise ist für mich selbstverständlich.

## Beruflicher Werdegang

- 04/2017 **GeDiS Ges. für Personalentwicklung und Personalservice mbH, München**  
Transfergesellschaft im Auftrag der ALSO Logistics Services GmbH
- 10/2010 - 03/2017 **ALSO Logistics Services GmbH - ehemals Verlagsgruppe Weltbild GmbH**  
**Mitarbeiterin im Bereich Retouren**  
- Warenbewertung von Mailorder und Filialretouren  
- Qualitätskontrolle  
- Unterstützung in der Sachbearbeitung Retouren  
- Lieferantenrücksendung  
- Bearbeitung Kundenreklamationen im SAP CRM
- 01/1994 - 09/2010 **Verlagsgruppe Weltbild GmbH, Augsburg**  
**Mitarbeiterin im Bereich Arbeitsvorbereitung**  
- Zuordnung von Bearbeitungslisten für verschiedene Abteilungen  
- Arbeitsvorbereitung für Aufträge an Beorderungslieferanten  
- Einsortierung von Nachnahmesendungen  
- Trennung von Entnahmebelegen  
- Verwaltung des Arbeitsmaterials  
- Sortieren und Kuvertieren von Rechnungen
- 09/1993 - 12/1993 **Lenz Gomez Personaldienstleistungs GmbH, Augsburg**  
**Mitarbeiterin im Bereich Kommissionierung mit Einsatz bei Verlagsgruppe Weltbild GmbH**  
- Sortierung von Rechnungen und Katalogen in Versandkartons  
- Kommissionierung von Waren
- 01/1986 - 08/1993 **Familienzeit**
- 05/1975 - 12/1985 **BSH Hausgeräte GmbH, Werk Dillingen**  
**Fertigungsmitarbeiterin**  
- Montage von Heizstäben für Geschirrspülmaschinen  
- Blendenmontage an Geschirrspülmaschinen

## Berufliche und schulische Ausbildung

- 09/1971 - 06/1973 **Kaufhaus Paul GmbH, Dillingen**  
Ausbildung zur Einzelhandelskauffrau
- 09/1971 - 07/1974 **Kaufmännische und hauswirtschaftliche Berufsschule, Lauingen**
- 09/1962 - 07/1971 **Volksschule Höchstädt**  
Hauptschulabschluss

## Zur Person

Interessen: Lesen, Garten