

Allgemeine Angaben

Gesuchte Tätigkeit als

Unix - Netzwerk Administration. Vollzeit, 40 Std.

Berufliche Qualifikation/ en

Dipl. Meteorologe mit Expertenwissen im Unix.Network Umfeld

Geburtsjahr

1965

Regionale Präferenz

Hamburg und Umgebung

Letzte Tätigkeit als

Senior Technica IT-Support Engineer

Details zur letzten Tätigkeit

Solaris- und Netzwerk-Support für Kunden weltweit

Ausarbeitung, Planung, Organisation, und Durchführung interner Schulungen für Kollegen zum Thema Netzwerk

Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

IT-Kenntnisse

Tiefgreifende Kenntnisse im Bereich Solaris-Netzwerkdienste, Netzwerk-Protokolle und Netzwerkinfrastruktur

Führender Experte für Oracle Ethernet- und Infiniband-Switches im Oracle Global Solaris & Network Technology Service Center

Programmiersprachen:

C, Shell, Java, Python

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend), Spanisch (Grundkenntnisse)

Branchenerfahrung

IT-Dienstleistungsbranche, Banken, Versicherungen, Telekommunikation, Automobil

Sonstige Kenntnisse

Ersthelfer

Auslandserfahrungen

USA, Großbritannien, Italien, Rumänien, Niederlande und Frankreich

Arbeitsergebnisse und Stärken

Herausragende Arbeitsergebnisse

Als führender Experte im Bereich Ethernet und Infiniband-Switches im globalen Oracle Support Team wurde ich in besonders herausfordernden und komplexen Kundenanforderungen herbeigerufen und konnte zufriedenstellenden Lösungen herbeiführen.

Besondere Stärken

Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft und Engagement, rasche Auffassungsgabe, und Flexibilität, aufgeschlossen gegenüber Neuerungen und deren Umsetzung, Förderung der Zusammenarbeit im Team

Beruflicher Werdegang

06/2010 - heute **Oracle GmbH, Hamburg**

Senior Technical Support Engineer

- Unix- und Netzwerk-Support für Kunden weltweit
- Technical Lead des globalen Support Teams im Bereich Ethernet- und Infiniband Switches
- Durchführung und Auswertung von Netzwerkperformance und Netzwerkprotokoll Analysen
- Support der Oracle Engineered Systems Exadata, Exalogic, BigData, SuperCluster
- Konzeption, Erstellung und Durchführung Oracle interner Trainings im Bereich Netzwerk für das internationale Support-Team
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter im Bereich Solaris- und Netzwerksupport
- Dank meines Fachwissens und lösungsorientierter Arbeitsweise konnten kritische Probleme bei internationalen Kunden effizient und deeskalierend behoben werden, sowohl am Telefon, in Online-Sessions, als auch vor Ort.
- Durch Schulung und Coaching der Kollegen konnte das neu gegründete Oracle-Support-Team für Ethernet- und Infiniband-Switches die geforderte hohe Service Qualität erbringen

01/2001 - 05/2010 **Sun Microsystems, Hamburg**

Third Level Service Engineer

- Lösung von technischen komplexen und kritischen Kundenproblemen im Bereich Unix-Solaris und Netzwerk
- Identifizierung, Dokumentation und Beseitigung von Soft- und Hardwarefehlern
- Erstellen und Pflegen von Solaris-Sunsolve Dokumenten
- Weltweite interne Zusammenarbeit mit den Solaris Netzwerk Teams, Engineering und Sustaining, zur schnellen Problemlösung und Wissensvermittlung
- Durchführung von Workshops und Weitergabe von detailliertem Produktwissen (IPMP, Loadbalancer, Blade-Switche)
- Positive Kundenresonanz durch schnelle und effektive Lösungen zur Problembehebung
- Durch effektive Wissensvermittlung und Feedback zu den Entwicklungsabteilungen konnten die Lösungszeiten von Supportanfragen deutlich verkürzt und die Produkt-Qualität ständig verbessert werden

10/1998 - 12/2000 **Institut für Geophysik und Meteorologie der Universität zu Köln**

Leiter der EDV Abteilung

- Administration verschiedener Betriebssysteme (Unix-Solaris, Linux, Windows) und Server-Client-Software (z.B. Samba, Andrew File System, ADSM-Backup)
- Leitung eines EDV-Teams zur Installation, Wartung und Administration der institutseigenen Hard- und Software
- Aufbau der Internet-Präsenz des Institutes und Installation einer zentralen Datenbank in Zusammenarbeit mit dem Rechenzentrum der Universität zu Köln
- Durch intensive und gründliche Vorbereitung der Systeme konnte die „Jahr 2000 Umstellung“ zur Jahrtausendwende problemlos bewältigt werden

03/1993 - 09/1998 **Max-Planck-Institut für Meteorologie, Hamburg**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter

- Entwicklung verschiedener Verfahren zur Bestimmung atmosphärischer Parameter aus Satelliten-Daten
- Administration von Solaris und Windows Systemen
- Erstellung globaler und mehrjähriger Datensätze klima-relevanter Größen und deren Bereitstellung für die internationale Wissenschaftsgemeinschaft

Weiterbildung

2018

ITIL Foundation in IT Service Management

2018

Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Weiterbildung

- 2017
Oracle Linux 7 System Administration
- 2016
Virtualisierung LDOM/VMServer
- 2015
Oracle Engineered Supercluster System
- 2014
Virtualisierung Solaris Zones / Container
- 2013
Oracle Engineered Exadata System
- 2010
Solaris Network Administrator
- 2009
HPC Infiniband Workshop
- 2008
Certified Solaris Administrator
- 2006
Solaris Kernel Network Internals
- 2001
ATS/SGR (Kepner-Tregoe Analytic Troubleshooting)

Berufliche und schulische Ausbildung

- 1999 - 09/2018 **Universität Hamburg**
Promotion, Doktor rer. nat.
- 1984 - 1993 **Universität Hamburg und Universität zu Köln**
Studium und Abschluss zum Diplom-Meteorologen

Zur Person

Interessen: Gartenpflege und Pflanzenkunde, Geschichte, Musik, Fussball und Skilaufen