

Allgemeine Angaben

Gesuchte Tätigkeit als

Consultant und Support Engineer im Bereich UNIX Netzwerke, Virtualisierung. Vollzeit, 40 Std.

Berufliche Qualifikation/ en

Informations- und Elektrotechnik

Geburtsjahr

1966

Regionale Präferenz

Hamburg und Umgebung

Letzte Tätigkeit als

Senior Technical Support Engineer

Details zur letzten Tätigkeit

27 Jahre Erfahrung in technischen Berufen

Unix- und Netzwerk-Profi

Third Level Support Engineer Unix/Solaris und Netzwerke

Technischer Leiter, Administrator, Programmierer und Innovator

Umfangreiche Erfahrung bei der Lösung komplexer Probleme in den Bereichen Unix/Solaris und Netzwerke

Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

IT-Kenntnisse

Hervorragendes technisches Fachwissen auf den Gebieten:

Unix, Solaris, Linux, Ethernet, Link Aggregation, VLAN, VXLAN, IPMP, virtualisierte Systeme und Netzwerke, Solaris Ldoms, Solaris Container, Sendmail, Protokolle und Routing: TCP/IP, SCTP, IPv6, DNS, SSH, NTP, SNMP

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache), Englisch (excellent), Französisch (Grundkenntnisse)

Branchenerfahrung

Telekommunikation

Sonstige Kenntnisse

Berufliche Kenntnisse als Ton- und Veranstaltungstechniker

Auslandserfahrungen

USA, Italien, Großbritannien

Arbeitsergebnisse und Stärken

Herausragende Arbeitsergebnisse

Lösungsorientierte Kommunikation mit internationalen Kunden in kritischen Situationen und Eskalationen

Durch mein Fachwissen konnte ich mit meiner logischen und pragmatischen Vorgehensweise die Probleme der Kunden effizient und erfolgreich lösen

Besondere Stärken

Analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise, hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientiertheit, unterstützend im Team, Freude an der Arbeit mit Menschen

Beruflicher Werdegang

07/2010 - heute **Oracle, Hamburg**

Senior Technical Support Engineer

- Schnelle Behebung komplexer technischer Störungen bei Kunden weltweit
- Knowledge Engineer: Erstellung, Pflege und Überprüfung der Inhalte der Oracle-Wissensdatenbank in den Bereichen Solaris und Solaris-Netzwerke
- Team Coordinator für 20 bis 30 Kolleginnen und Kollegen
- Bug-Reproduktion, Bug-Beschreibung und Bug-Behebung in Zusammenarbeit mit den entwickelnden Abteilungen sowie Produktverbesserungen
- Netzwerk Performance Analyse und Netzwerk Protokoll Analyse
- Technisches Fachwissen auf den Gebieten: Unix, Solaris, Linux, Ethernet, Link Aggregation, VLAN, VXLAN, IPMP, virtualisierte Systeme/Netzwerke, Solaris Ldoms, Solaris Container, Sendmail, Protokolle und Routing: TCP/IP, SCTP, IPv6, DNS, SSH, NTP, SNMP angewandt
- Support der Oracle Engineered Systems Exadata, Exalogic, Supercluster
- Durchführung von Workshops: IPMP, Sendmail, Kerberos, SSH

07/1999 - 06/2010 **Sun Microsystems, Hamburg**

Third Level Support Engineer TSC/PTS

- Lösung technischer Probleme der Kunden
- Identifizierung, Dokumentation und Beseitigung von Soft- und Hardwarefehlern
- Weltweite interne Zusammenarbeit mit den Solaris Netzwerk Teams, Engineering und Sustaining, um die erkannten Probleme schnell und unkompliziert zu reparieren
- Durchführung von Workshops und Weitergabe von detailliertem Produktwissen (IPMP, Sendmail, Security, Kerberos, IPsec)
- Knowledge Transfer: Erstellen und Kontrollieren von Sunsolve Dokumenten
- Produktverantwortlicher Engineer PRE für IPMP, Sendmail, SNMP, TCP/IP, SCTP
- Produktspezialist für Security Soft- und Hardware, Solaris Netzwerktreiber, Sun Netzwerk Hardware, LAN/WAN Technologien, Netzwerkprotokolle und Identity Management IDM
- Programmierkenntnisse allgemein, speziell C, Java, Perl
- ATS/SGR Kepner-Tregoe Advanced Troubleshooting

06/1995 - 06/1999 **isb GmbH, Bremen**

Administrator, Programmierer und Technischer Leiter; Gründer, Gesellschafter und Innovator des ersten Internet Service Providers in Bremen (heute qsc.de)

- Gründung, Konzeption, Aufbau und Umsetzung des Internet Service Providers isb GmbH
- Entwurf und Aufbau der technischen Infrastruktur: Dial-in, Webhosting, Domainverwaltung, Nameservice, E-Mail, News/nntp, alles basierend auf Unix Systemen (Linux, Solaris und BSD)
- Zusammenarbeit mit RIPE NCC, DENIC, DPN, EUNET
- Redundante Anbindung ans Internet
- Erstellung und Umsetzung von Backupkonzepten
- Projektleitung und Betreuung von komplexen Internetpräsenzen für Kunden
- Projektleitung für ein internes Trouble Ticket System und ein internes Time- und Networktraffic-Accounting System
- Programmierung und Support von Internetauftritten mittels HTML, PHP, Perl, C, Javascript und Mysql
- Konfektion, Installation und Support von Systemen und Netzwerken für und bei Kunden
- Koordination der Zusammenarbeit mit dem Partner „Farm Concept & Design GmbH“
- In diesem Beruf war ich auf sehr vielfältige Weise im IT-Bereich gefordert und konnte mir ein umfangreiches Wissen aneignen, welches mir auf dem weiteren Berufsweg von hohem Nutzen ist.

10/1991 - 01/1995 **Tontechnik und Veranstaltungstechnik, Verleih von Beschallungsanlagen, Bremen**

Tontechniker, Veranstaltungstechniker

- Verleih, Installation und Instandhaltung von PA-Systemen, vorwiegend für www.maeding.de
- Arbeit als Tontechniker
- Technische Organisation und Durchführung von Konzert- und Theaterveranstaltungen
- Selbst unter zeitlich und technisch schwierigen Bedingungen konnte ich Lösungen für plötzlich auftretende Probleme finden – eine wichtige Erfahrung für meinen weiteren Berufsweg.

Weiterbildung

Solaris Core Dump Analysis
Virtualisierung Zones/Container
Virtualisierung Ldom/VMServer for SPARC (alle Versionen)
Infiniband Switches
Oracle Engineered Systems Exadata, Exalogic, Supercluster
Openstack unter Solaris
Python Programmierung
Sun/Oracle Hardware (diverse)
IDM Identity Management Troubleshooting
IDM Boot Camp (Konfektionierung, Konfiguration)
Kerberos
Ethernet
OSI, FTAM, X.25, ATM, FDDI,
RIPE NCC
diverse Schulungen in Solaris 7, 8, 9, 10,
Solaris Administration I + II
Solaris Internals
Solaris Network Internals

Berufliche und schulische Ausbildung

09/1992 - 03/1997 **Hochschule für Technik Bremen**
Diplomstudiengang Elektrotechnik, Fachrichtung Informationstechnik
Erfolgreiche Zulassung zum Diplom
Keine Diplomarbeit geschrieben

10/1991 - 08/1992 **Universität Bremen**
Studiengang Kulturwissenschaften

10/1988 - 09/1991 **Universität Bremen**
Studiengang Elektrotechnik

06/1986 - 05/1988 **Paritätisches Bildungswerk e.V. Zivildienst**
Individualhilfe für Schwerbehinderte, Heidelberger Modell HDBG/

1983 - 1986 **Carl-Bosch-Schule Heidelberg, Technisches Gymnasium**
Abitur

Zur Person

Interessen: Fotografie, Musik, Audiotechnik, Lautsprecherbau, Radfahren, Fußball