

Allgemeine Angaben

Gesuchte Tätigkeit als

- Mathematiker in Forschung und Entwicklung / IT oder
- Software-Programmierer oder
- Produkt-Entwickler oder Support-Engineer im IT-Bereich (Hardware oder Software). Vollzeit, .

Berufliche Qualifikation/ en

Diplom-Mathematiker / Promotion zum Doktor der Naturwissenschaften

Geburtsjahr

1963

Regionale Präferenz

Krefeld und Umgebung

Letzte Tätigkeit als

Senior Technical Support Engineer

Details zur letzten Tätigkeit

Projekt Automatisierung: Computer-gesteuerte Bearbeitung von Hard- und Software-Störungen

- Leitung des Automatisierungs-Projekts für den Teilbereich Storage Arrays
- Offerierung einer weltweit gleich hochwertigen, nicht zu beanstandenden Lösung für jedes behandelte Problem
- Programmgestützte Fehlererkennung bei Festplattensystemen, basierend auf der Auswertung plattformspezifischer Supportdaten, sowie allgemeiner Daten aus Case-Historie und aus Problembeschreibungen von Kunden
- Algorithmische Identifikation der Lösung, Erstellung der logischen Konzepte, welche an die Programmier-Abteilung weitergegeben werden, für die Bereiche LSI/NetApp Storage Arrays, Sun/Oracle T3 Storage, Sun/Oracle NAS/Appliance

Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

IT-Kenntnisse

Programmiersprachen:

- Python, C++, Pascal, Basic, Fortran

Storage-Arrays:

- Umfassende Kenntnisse der Storage-Produktpalette von Sun/Oracle seit 2000 (Hardware, Storage-Management-Software, Troubleshooting, auch NAS/Appliance-Produktserien)

Storage-Netzwerkprotokolle:

- SCSI, FiberChannel, SAN, Switches (Brocade, QLogic, Ancor)

Fernüberwachung (ASR, Hitrack) und automatisierte Lösungen

RZ-Administration:

- SP2-Frames, PSSP-Software

Datenbanken und ERP-Systeme:

- Oracle, Adabas, Baan

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache), Englisch (excellent)

Branchenerfahrung

Hochschule, Informationstechnologie

Auslandserfahrungen

Als Mitglied internationaler Teams Aufenthalte in den USA, Großbritannien, Frankreich, Spanien, Schweiz, Polen

Arbeitsergebnisse und Stärken

Herausragende Arbeitsergebnisse

- Diplom in Mathematik und Promotion zum Doktor der Naturwissenschaften
- Administration zweier Rechenzentren (inclusive Spiegelung der Produktionssysteme über beide Rechenzentren)
- Automatisierung des Case-Business für Storage-Hardware bei Oracle

Besondere Stärken

- Herausragende logische und mathematische Skills
- Die Fähigkeit, hochkomplexe Zusammenhänge zu überblicken und in ihre logischen Bestandteile zu zerlegen
- Klare und verständliche Kommunikation komplizierter Sachverhalte
- Exzellente Präsentations-Skills
- Akkuratheit, Ideenreichtum, hartnäckige Verfolgung gesetzter Ziele

Beruflicher Werdegang

- 08/2012 - heute **Oracle Deutschland B.V. & Co. KG, Düsseldorf**
Senior Technical Support Engineer in der Funktion Service Delivery Optimization - Arrays Automation Lead
- Projekt Automatisierung: Computer-gesteuerte Bearbeitung von Hard- und Software-Störungen
 - Programmgestützte Fehlererkennung bei Festplattensystemen, basierend auf der Auswertung plattformspezifischer Supportdaten, sowie allgemeiner Daten aus Case-Historie und aus Problembeschreibungen von Kunden
 - Algorithmische Identifikation der Lösung, Erstellung der logischen Konzepte, welche an die Programmier-Abteilung weitergegeben werden, für die Bereiche LSI/NetApp Storage Arrays, Sun/Oracle T3 Storage, Sun/Oracle NAS/Appliance
 - Automatische Bestellung des Ersatzteils und gegebenenfalls eines Service-Technikers
 - Ausarbeitung standardisierter Mitteilungen an den Kunden und an den Service-Techniker
 - Gründliches Testen der fertig gestellten Programme, gegebenenfalls Anfordern von Fehlerkorrekturen und Verbesserungen
 - Monitoring von Durchsatzvolumen und Fallout
 - Optimierung von Prozessabläufen
- 11/2000 - 08/2012 **Oracle Deutschland B.V. & Co. KG, Düsseldorf (bis zur Übernahme 2010: Sun Microsystems GmbH)**
Technical Support Engineer
- „Manuelle“ (nicht-automatisierte) Störungs-Bearbeitung bei Storage-Arrays als Support-Engineer
 - Analyse von eingesandten Hardware-Daten, Problem-Identifikation, Erstellung von Lösungen, Entsendung von Service-Technikern und Ersatzteilen
 - Einwahl in das Kundensystem falls erforderlich
 - Dokumentation von Cases in Ticket-Systemen, von Standard-Lösungen in Knowledge-Datenbanken, Reporten von Produkt-Bugs ans Oracle-Development bzw. an den Third Party Provider
 - Fortlaufende Weiterbildung
 - Leitung von Produkt-Trainings für jüngere Mitarbeiter: T3 Array Introduction and Troubleshooting A5000 Array Introduction and Troubleshooting
- 11/1996 - 10/2000 **Thyssen Krupp Information Systems, Krefeld (vormals Thyssen Informatik GmbH)**
Service Development – nonERP-Systeme
- Administration in zwei AIX-Rechenzentren
 - Installation und Customizing von SP2-Frames und SP2-Knoten
 - Monitoring von SSA-Festplatten-Arrays
 - Spiegelung sämtlicher Produktions-Systeme über beide Rechenzentren
 - Kunden-Support für Unix- und Baan-Systeme
- 12/1989 - 06/1995 **Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf**
Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Mathematischen Institut
- • Organisation des Lehrbetriebs, Vorführung von Lösungen zu Übungsaufgaben für Studierende der Fächer Mathematik, Physik und Wirtschaftswissenschaften, Erstellen und Korrigieren von Klausuren • Betreuung des Fakultäts-internen IT-Netzwerks • Publikation der Dissertation in einem angesehenen Fach-Journal • Weitergehende Forschung als Post-Doc • Gastvorträge am Max-Planck-Institut in Bonn und an der Universität Saarbrücken
 - Organisation des Lehrbetriebs, Vorführung von Lösungen zu Übungsaufgaben für Studierende der Fächer Mathematik, Physik und Wirtschaftswissenschaften, Erstellen und Korrigieren von Klausuren
 - Betreuung des Fakultäts-internen IT-Netzwerks
 - Publikation der Dissertation in einem angesehenen Fach-Journal
 - Gastvorträge am Max-Planck-Institut in Bonn und an der Universität Saarbrücken

Berufliche und schulische Ausbildung

- 07/1993 **Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf**
Promotion zum Doktor der Naturwissenschaften
 • Abschlussnote: magna cum laude
- 09/1982 - 11/1989 **Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf**

Berufliche und schulische Ausbildung

Studium der Mathematik, Nebenfach Theoretische Physik
• Abschluss: Diplom, Note: sehr gut

08/1973 - 06/1982 **Fichte-Gymnasium, Krefeld**
• Abschluss: Abitur, Note: gut (2,2)

Zur Person

Interessen: Mathematik, Naturwissenschaften, Programmierung, 3D-Animation, Supercomputer-gestützte Universum-Simulationen, Besuch von Rock-Konzerten

Mitgliedschaften: Naturwissenschaftlicher Verein zu Krefeld,
Verein Krefelder Sternfreunde