

Allgemeine Angaben

Gesuchte Tätigkeit als

Technical Support Engineer. Vollzeit, 40 Std.

Berufliche Qualifikation/ en

Dipl.Ingenieur Maschinenbau mit langjähriger Berufserfahrung im IT-Bereich

Geburtsjahr

1961

Regionale Präferenz

Hamburg, Lübeck und Umgebung

Letzte Tätigkeit als

Principal Technical Support Engineer

Details zur letzten Tätigkeit

Principal Technical Support Engineer im Bereich Solaris OS
Bearbeitung von Supportanfragen von internationalen Kunden
Dokumentation von Bugs, Bereitstellung von Patches
Erstellen und Verwalten von Support Dokumenten

Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

IT-Kenntnisse

Programmiersprachen: C, Shell, Python

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend)

Branchenerfahrung

Computer-Hersteller, Telekommunikation, Metallbranche,

Sonstige Kenntnisse

Diplom Ingenieur mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der IT
Expertenwissen und umfangreiche Berufserfahrung mit UNIX und Solaris
Projektmanagement Erfahrung
Tätig im englischsprachigen Umfeld seit über 20 Jahren

Weiterbildungen

ITIL Foundation , Python, Linux System Administration, Advanced System Administrator, Projektmanagement

Auslandserfahrungen

USA, Südkorea, Schweiz,

Arbeitsergebnisse und Stärken

Herausragende Arbeitsergebnisse

Durch Aufbau eines tiefgehenden und umfassenden Fachwissens konnte nicht nur der Kundensupport geleistet werden, sondern auch die Knowledge Dokumentation verwaltet und erweitert werden

Durch Schulung der Kollegen konnte die Supportfähigkeit des weltweiten Teams gesteigert werden

Besondere Stärken

Problemlösungsfähigkeit, dienstleistungsorientiert, Herausforderungen und Verantwortung annehmend, Analytische und planvolle Arbeitsweise,

Mut zu Verantwortung und Eigeninitiative, dabei sorgfältig und zuverlässig,

unternehmerisches Denken und dienstleistungsorientiertes Handeln

Beruflicher Werdegang

- 12/1997 - heute **Sun Microsystems, später übernommen von Oracle**
PrincipaTechnical Support Engineer im Bereich Solaris OS
- Bearbeitung von Supportanfragen von internationalen Kunden
- Dokumentation von Bugs, Bereitstellung von Patches
- Erstellen und Verwalten von Support Dokumenten
- 07/1994 - 11/1997 **Vicorp Geminus GmbH**
Support-Ingenieur im Bereich Telekommunikation
- Bearbeitung von Supportanfragen von deutschsprachigen Kunden
- Installation und Anwenderschulung bei Kunden
- Vertriebsunterstützung
- Systemverwaltung der Firmenserver
- Gründung des Support Teams für Produkte auf UNIX Betriebssystemen
- 02/1987 - 06/1994 **Mannesmann Kienzle, später übernommen von Digital-Kienzle**
Anwendungsentwickler im Bereich CAD/CAM
- Entwicklung von Programmen für CAD und Fertigungssteuerung
- Installation der Produkte bei Kunden und auf Messen

Weiterbildung

- 2018
ITIL Foundation (3 Tage incl. Zertifikatsprüfung)
- 2018
DevOps Foundation (2 Tage incl. Zertifikatsprüfung)
- 2018
Project Management Fundamentals (3 Tage)
- 2017
Python Programming (1 Woche)
- 2017
Advanced System Administration (1 Woche)
- 2017
Linux System Administration (1 Woche)
- 2008
Sun Certified System Administrator

Berufliche und schulische Ausbildung

- 1982 - 1986 **Fachhochschule Bochum**
Studium Maschinenbauingenieur, Diplomarbeit: Programmieren einer Erweiterung für ein CAD System

Zur Person

Interessen: Naturschutz, Geocaching, Gitarre spielen