

### Allgemeine Angaben

**Gesuchte Tätigkeit als**

Technical Support Engineer  
IT-Administrator. Vollzeit, .

**Berufliche Qualifikation/ en**

Staatlich geprüften Techniker – Fachrichtung  
Datenverarbeitungstechnik  
Informationselektroniker  
Nachrichtengerätetechniker

**Geburtsjahr**

1965

**Regionale Präferenz**

München Großraum

**Letzte Tätigkeit als**

Senior Technical Support Engineer im 2nd- und 3rd –Level-  
Support

**Details zur letzten Tätigkeit**

Bearbeitung von technischen Problemen von Backup- und Tape-  
Software-Produkten, insbes. Oracle Secure Backup, Hierarchical  
Storage Management, RMAN, Data Security and Encryption  
Appliance, Library Control Software, StorageTek Tape Analytics

Fehleranalyse und Diagnose von komplexen technischen  
Problemen sowie Bereitstellung von Lösungen

Weltweite Unterstützung von Kollegen des 1st- und 2nd-Level-  
Supports

Erstellung und Bearbeitung technischer Dokumente für die  
Oracle-

Wissensdatenbank

Administration und Bereitstellung von Labsystemen für das Tape  
Software Support Team

Aufbereitung und Bereitstellung von Informationen als  
Produktverantwortlicher für StorageTek Tape Analytics in EMEA

Teilnahme an regelmäßigen Conference Calls mit Engineering

### Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

**IT-Kenntnisse**

Solaris, Linux (OEL/RedHat), HSM, ACSLS, OKM, RMAN, OSB,  
LTFS, Networker, Netbackup, STA, Shell Script, SAN,  
Raidsysteme, Tape Libraries

**Sprachkenntnisse**

Deutsch (Muttersprache), Englisch (excellent)

**Branchenerfahrung**

IT

**Sonstige Kenntnisse**

FÜHRERSCHEIN

Klasse 3 (B, BE, C1, CE, C1E, M, L, S)

### Arbeitsergebnisse und Stärken

**Herausragende Arbeitsergebnisse**

Aufgrund meiner sehr guten Kenntnisse in Storageteck Tape  
Analytics bin ich als EMEA-Lead erster Ansprechpartner für  
Änderungen, Optimierungen und Fragen zu diesem Produkt.

**Besondere Stärken**

Hohe Serviceorientierung

Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen

Belastbarkeit

Effektive Arbeitsweise

Teamfähigkeit

### Beruflicher Werdegang

- 07/2010 - heute **Oracle Deutschland B.V. & Co. KG, 80992 München**  
**Senior Technical Support Engineer im 2nd- und 3rd –Level-Support**  
 - Bearbeitung von technischen Problemen von Backup- und Tape-Software-Produkten, insbes. Oracle Secure Backup, Hierarchical Storage Management, RMAN, Data Security and Encryption Appliance, Library Control Software, StorageTek Tape Analytics  
 - Fehleranalyse und Diagnose von komplexen technischen Problemen sowie Bereitstellung von Lösungen  
 - Weltweite Unterstützung von Kollegen des 1st- und 2nd-Level-Supports  
 - Erstellung und Bearbeitung technischer Dokumente für die Oracle- Wissensdatenbank  
 - Administration und Bereitstellung von Labsystemen für das Tape Software Support Team  
 - Aufbereitung und Bereitstellung von Informationen als Produktverantwortlicher für StorageTek Tape Analytics in EMEA  
 - Teilnahme an regelmäßigen Conference Calls mit Engineering
- 09/2006 - 06/2010 **Sun Microsystems GmbH, 85551 Heimstetten**  
**Senior Service Engineer III im 2nd-Level-Support**  
 - Bearbeitung von technischen Problemen von Backup- und Tape-Software-Produkten, insbes. Networker, Netbackup, Hierarchical Storage Management und Netvault  
 - Ausarbeitung von Lösungsvorschlägen  
 - Eskalation kritischer Kundenprobleme  
 - Einarbeitung von Support Kollegen als Pate
- 07/2000 - 08/2006 **Sun Microsystems GmbH, 85551 Heimstetten**  
**Service Engineer III im 2nd-Level-Support**  
 - Bearbeitung von Störungen für Hardware Raidsysteme, Tape Libraries, SAN Switches, Backup Produkte und Tape Software Produkte einschließlich der Ausarbeitung von Lösungsvorschlägen  
 - kokopfEskalation kritischer Kundenprobleme  
 - Erstellung, Planung und Durchführung von Workshops im Backup Bereich für Partner und interne Kollegen  
 - Begleitung eines Outsourcing Projekts im Backup-Bereich
- 01/1998 - 06/2000 **Sun Microsystems GmbH, 85551 Heimstetten**  
**Ingenieur Zentrale Systemunterstützung III im 1st- und 2nd-Level-Support**  
 - Bearbeitung von technischen Problemen für einen ausgewählten Kundenkreis und Bereitstellung von Lösungen  
 - Analyse von Systemkonfigurationen zur Verbesserung der Systemstabilität  
 - Enge Zusammenarbeit mit dem Account Support Team  
 - Unterstützung von großen Installationen  
 - Integration einer CD-ROM Library ins Intranet
- 12/1992 - 12/1997 **Sun Microsystems GmbH, 85551 Heimstetten**  
**Techniker Systemunterstützung im 1st- und 2nd-Level-Support**  
 - Bearbeitung von Störungen aller hauseigenen Hardware-Produkte und Erbringung von Lösungen  
 - Eskalation kritischer Produktprobleme  
 - Enge Zusammenarbeit mit den Account-Support-Teams  
 - Planung und Umsetzung eines Konzeptes für den Abteilungsserver inklusive Backupkonzept  
 - Beschaffung von Hard- und Software für das Team
- 04/1988 - 07/1989 **Ableistung des Wehrdiensts**
- 07/1985 - 07/1990 **MBB Messerschmitt-Bölkow-Blohm GmbH, 85521 Ottobrunn**  
**Informationselektroniker**  
 - Aufbau, Prüfung und Reparatur von mikroelektronischen Datenendgeräten, Interfaces und DFÜ-Komponenten  
 - Betreuung und Reparatur aller Serviceplatinen  
 - Einführung einer PC-unterstützten Platinenlagerbestandsverfolgung

## Beruflicher Werdegang

- Integration von Fahrzeugterminals vor Ort beim Kunden

## Berufliche und schulische Ausbildung

- 09/1990 - 07/1992 **GBS-Gemeinnützige Gesellschaft mbH - Fachschule für Techniker, 80336 München**  
Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker – Fachrichtung Datenverarbeitungstechnik - mit erfolgreichem Abschluss
- 06/1984 - 07/1985 **MBB Messerschmitt-Bölkow-Blohm GmbH, 85521 Ottobrunn**  
Ausbildung zum Informationselektroniker  
mit erfolgreichem Abschluss
- 09/1982 - 06/1984 **MBB Messerschmitt-Bölkow-Blohm GmbH, 85521 Ottobrunn**  
Ausbildung zum Nachrichtengerätemechaniker  
mit erfolgreichem Abschluss
- 07/1982 **Staatliche Realschule Neubiberg, 85579 Neubiberg**  
Abschluss: Mittlere Reife

## Zur Person

Interessen: Kultur, Tanzen, Wandern, Radfahren, Skifahren, Triathlon