

Allgemeine Angaben

Gesuchte Tätigkeit als

IT-Spezialist Systemadministration Linux/Solaris und Performanceanalyse. Vollzeit, 40 Std.

Berufliche Qualifikation/ en

Diplom-Sozialwissenschaftler

Geburtsjahr

1967

Regionale Präferenz

Essen und Umgebung

Letzte Tätigkeit als

Principal Technical Support Engineer

Details zur letzten Tätigkeit

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Störungsmeldungen im Technologiebereich des Oracle Betriebssystems Solaris auf internationaler Ebene mit den Schwerpunkt auf Kernel-, ZFS- und Laufzeitverhaltensthemen, auch im Hinblick auf andere Produktbereiche wie Hardware- und Massenspeicherprodukte
- Analyse von Software-Fehlern im Solaris Kernel mit Debuggern (adb, mdb und Scat), Dtrace und anderen Software-Werkzeugen

Besondere Kenntnisse und Qualifikationen

IT-Kenntnisse

- Linux: Oracle Linux, Red Hat, Debian, Ubuntu, Slackware
- Solaris 2.5.1 – 11 (SPARC & x86)
- Solaris Crash Dump Analysis und Analyse von Systemhängern (mdb, adb, scat)
- Solaris Performance Analyse und Tuning
- Analyse im Bereich ZFS: Hänger, Abstürze, Konfiguration, Tuning, Performance
- Shell Programmierung (sed, awk, vi, bash)
- Python
- Grundlagen Oracle DB und SQL
- Virtualisierung
- Computersatzsystem: LaTeX
- Statistikpaket: SPSS

Branchenerfahrung

Hochschule, Informationstechnologie

Weiterbildungen

- Oracle Linux Systemadministration und Oracle Linux Advanced System Administration
- Oracle Database: Installation, Administration and Upgrade
- Oracle Database: Introduction to SQL
- Python Training und Java Fundamentals Trainings

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache), Englisch (excellent)

Arbeitsergebnisse und Stärken

Herausragende Arbeitsergebnisse

xxx

Besondere Stärken

Analysefähigkeit komplexer Probleme
Kundenorientierung im internationalen Kontext
hohe Lösungsorientierung
Teamarbeit in multinationalen Unternehmen

Beruflicher Werdegang

- 11/2007 - heute **Oracle Deutschland B.V & Co. KG, Ratingen (Betriebsübergang von der Sun Microsystems GmbH 2010)**
Principal Technical Support Engineer
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Störungsmeldungen im Technologiebereich des Oracle Betriebssystems Solaris auf internationaler Ebene mit den Schwerpunkt auf Kernel-, ZFS- und Laufzeitverhaltensthemen, auch im Hinblick auf andere Produktbereiche wie Hardware- und Massenspeicherprodukte
 - Analyse von Software-Fehlern im Solaris Kernel mit Debuggern (adb, mdb und Scat), Dtrace und anderen Software-Werkzeugen
 - Entwicklung von technischen Lösungen für die von Kunden gemeldeten Störungen
 - Meldung neu entdeckter Software-Fehler („Bugs“) an die Entwicklungsabteilungen, gegebenenfalls Vorschläge zur Code-Veränderung
 - Analyse und Behebung von Performance-Problemen
 - Verfassen von technischen Dokumenten und Bereitstellung dieser in der Wissensdatenbank von Oracle
- 05/1999 - 10/2007 **Sun Microsystems GmbH, Ratingen**
Mission Critical Solution Engineer II
- Telefonische Lösungen technischer Kundenstörungen im 2nd und 3rd Level Supportbereich
 - Selbständiges Analysieren, Bearbeiten und Lösen von System- und Softwarefehlern im Solaris Betriebssystemumfeld
 - Installation, Konfiguration und Tuning von komplexen Client/Server-Installationen in heterogenen Netzen
 - Zeitgerechte Bereitstellung und Erbringung eines technischen 3rd Level Backup Supports
 - Aufbau und Weiterentwicklung von tiefergehendem Spezialisten Know-How im Bereich Solaris Kernel und Performance Analyse und Tuning
 - Sicherstellen der Betriebssicherheit der Sun Microsystems Kundeninstallationen
 - Erstellung und Umsetzung von Lösungskonzepten in direkter Zusammenarbeit mit den entsprechenden Entwicklungsabteilungen und den Kunden
 - Selbständige Erarbeitung und Durchführung von Produkttrainings für Kollegen und Partner
- 01/1997 - 03/1999 **Bergische Universität Wuppertal (HRZ)**
studentische Hilfskraft im Rechenzentrum
- Beratung der Benutzer bei der Nutzung der Anlagen des HRZ, insbesondere beim Einsatz des Unix-Betriebssystems und des Universitätsnetzes
 - Beratungsspezialgebiete: Der Einsatz des Computersatzsystems LaTeX, die Nutzung des Statistikpakets SPSS, der Einsatz von Internetdiensten (WWW, telnet, ftp, E-Mail etc.)
 - Systemadministration der Beratungsrechner des HRZ
 - Durchführung von Unix- und Linux-Kursen
- 01/1994 - 12/1998 **Bergischen Universität GHS Wuppertal**
studentische Hilfskraft bei Prof. Dr. M. Brusten (Soziologie abweichenden Verhaltens und sozialer Kontrolle)
- Mitarbeit an Forschungsprojekten von Prof. Dr. Brusten
 - Erstellung und Pflege der Homepage für Prof. Dr. Brusten
 - Erfassung, Auswertung und Aufbereitung der Daten im Rahmen der Studie: Parteipräferenz und Nationalbewusstsein
 - Eigenes Forschungspraktikum: Einstellung von Studenten zu Gewalt

Berufliche und schulische Ausbildung

- 1990 - 1998 **Bergischen Universität GHS Wuppertal**
Studium der Sozialwissenschaften
Abschluss: Diplom-Sozialwissenschaftler

Zur Person

Interessen: Klassische Musik, Oper, Literatur, Film, Joggen, Rad fahren, Yoga